

# УСЛОВИЯ ЗАЩИТЫ ДАННЫХ VIIMSI KESKUS

Условия защиты данных центра Viimsi Keskus знакомят с принципами, на основании которых предприятие Tallinna Kaubamaja Kinnisvara Aktsiaselts, управляющее центром Viimsi Keskus, обрабатывает личные данные. Условия защиты данных распространяются на всех физических лиц, которые посещают торговый центр Viimsi Keskus и интернет-станцию [www.viimsikeskus.ee](http://www.viimsikeskus.ee), передают Viimsi Keskus запрос или подают заявку на работу в Tallinna Kaubamaja Kinnisvara Aktsiaselts.

С действующими условиями защиты данных можно всегда ознакомиться на веб-странице Viimsi Keskus по адресу [www.viimsikeskus.ee](http://www.viimsikeskus.ee). Ознакомиться с условиями защиты данных можно также, обратившись к специалисту Viimsi Keskus по защите данных по адресу электронной почты [dpo@kaubamaja.ee](mailto:dpo@kaubamaja.ee).

## 1. АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО VIIMSI KESKUS КАК ОТВЕТСТВЕННЫЙ ОБРАБОТЧИК ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

Ответственным обработчиком личных данных является Tallinna Kaubamaja Kinnisvara Aktsiaselts, регистрационный код 10544758, адрес Гонсиори 2, 10143 Таллинн, эл. почта [info@viimsikeskus.ee](mailto:info@viimsikeskus.ee). По вопросам, связанным с обработкой личных данных, просим обращаться к специалисту Viimsi Keskus по защите данных по адресу электронной почты [dpo@kaubamaja.ee](mailto:dpo@kaubamaja.ee).

Торговый центр Viimsi Keskus – самый большой торговый центр в регионе, в котором находится почти 40 различных магазинов, пунктов обслуживания и питания, а также развлекательных заведений.

## 2. ПРЕДЕЛЫ ДЕЙСТВИЯ УСЛОВИЙ ЗАЩИТЫ ДАННЫХ

Условия защиты данных Viimsi Keskus распространяется на всех физических лиц, которые посещают торговый центр Viimsi Keskus и веб-сайт [www.viimsikeskus.ee](http://www.viimsikeskus.ee). Условия защиты данных распространяются также на физических лиц, которые передают Viimsi Keskus запрос, содержащий личные данные, или подают заявку на работу в Tallinna Kaubamaja Kinnisvara Aktsiaselts.

## 3. НА ОСНОВАНИИ ЧЕГО VIIMSI KESKUS ОБРАБАТЫВАЕТ ЛИЧНЫЕ ДАнные?

Viimsi Keskus собирает и обрабатывает Ваши личные данные на следующих правовых основаниях:

- На основании Вашего согласия, то есть Вы дали Viimsi Keskus согласие на обработку Ваших личных данных с одной или несколькими целями,

которые Вам были известны заранее (например, исследование удовлетворенности клиентов, прямой маркетинг, игры для потребителей, соцсети Viimsi Keskus).

- На основании договора, то есть обработка личных данных требуется для выполнения договора, заключенного между Viimsi Keskus и Вами, или для заключения договора в соответствии с Вашим волеизъявлением в пределах вытекающих из договора прав и обязанностей.
- На основании закона, то есть Viimsi Keskus обрабатывает личные данные для выполнения исходящих для Viimsi Keskus из закона обязательств (например, ответ на запросы государственных учреждений в предусмотренном законом случае и объеме).
- На основании оправданного интереса, то есть Viimsi Keskus обрабатывает личные данные в оправданных интересах Viimsi Keskus (обработка данных системы видеонаблюдения для защиты лиц и имущества, рассмотрение юридических требований, профильный анализ личных данных). Viimsi Keskus обрабатывает личные данные на основании оправданного интереса только в том случае, если интересы такой обработки не перевешивают интересы или основные права и свободы субъекта данных, ради которых эти данные следует защищать. За более детальной информацией о принципах формирования оправданного интереса Вы имеете право обратиться к специалисту Viimsi Keskus по защите данных по адресу электронной почты [dpo@kaubamaja.ee](mailto:dpo@kaubamaja.ee).

Если Viimsi Keskus нужны Ваши личные данные для предоставления услуги или продажи товара исходя из закона или заключенного/заключаемого с Вами договора, но Вы отказываетесь предоставить Viimsi Keskus свои личные данные, то Viimsi Keskus в праве отказаться от предоставления Вам услуги или продажи товара.

#### **4. В КАКИХ ЦЕЛЯХ VIIMSI KESKUS ОБРАБАТЫВАЕТ ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ?**

Viimsi Keskus обрабатывает личные данные в следующих целях:

- заключение договора или выполнение заключенного договора
- поддержание отношений с клиентом и общение с ним
- администрирование и анализ базы клиентов
- предложение товаров и услуг
- прямой маркетинг
- исследование потребительских привычек
- управление услугами и их развитие
- использование и усовершенствование интернет-страницы
- розыгрыши призов и проведение опросов
- составление статистики продаж
- оценка пригодности кандидата, претендующего на работу, в процессе найма работников

- защита лиц и имущества
- рассмотрение правовых требований
- выполнение исходящих из закона требований.

При обработке личных данных Viimsi Keskus исходит из принципа минимальности, то есть мы обрабатываем данные только в том объеме, который необходим для достижения конкретной цели. Если Viimsi Keskus вознамерится начать обработку собранных личных данных с целью, которая не была названа выше, то перед началом обработки личных данных Viimsi Keskus проинформирует об иной цели и предоставит прочую необходимую информацию.

## **5. КАКИЕ ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ ОБРАБАТЫВАЕТ VIIMSI KESKUS?**

Viimsi Keskus собирает и обрабатывает следующие личные данные посетителей торговый центр Viimsi Keskus и интернет-страниц Viimsi Keskus:

- Для защиты лиц и имущества Viimsi Keskus собирает и обрабатывает личные данные посетителей торговый центр Viimsi Keskus, которые остались на записях камер видеонаблюдения.
- При подаче заявки в Viimsi Keskus или отправке запросов и заказе услуг через веб-сайты Viimsi Keskus и социальные сети, Viimsi Keskus собирает и обрабатывает только ту информацию, которую Вы предоставляете в своей заявке (например, Ваше имя и фамилию, почтовый адрес, адрес электронной почты, телефон). Viimsi Keskus обрабатывает предоставленные Вами личные данные только с целью обработки Вашего запроса и ответа на него.
- При посещении интернет-страниц Viimsi Keskus обрабатываются данные, которые Viimsi Keskus получает, отслеживая статистику посещений сайта (например, IP-адрес, браузер пользователя, файлы cookie и пр.).
- При приеме на работу в Tallinna Kaubamaja Kinnisvara Aktsiaselts предприятие обрабатывает информацию, опубликованную Вами в вашем резюме и других предоставленных Вами документах (например, Ваше имя и фамилию, почтовый адрес, адрес электронной почты, телефон, информацию о Вашем образовании и опыте работы, а также другую предоставленную Вами соответствующую информацию).
- Ваши личные данные особых категорий Viimsi Keskus обрабатывает только в том случае, если в Viimsi Keskus с Вами произошло что-то, что повлияло на Ваше здоровье, или Вы обратились к нам с обращением, содержащим личные данные особых категорий.

Viimsi Keskus будет обрабатывать Ваши личные данные только в том случае, если Вы добровольно направите соответствующее извещение. Viimsi Keskus

имеет право проверять точность предоставленных Вами личных данных и собирать дополнительные данные о Вас из общедоступных источников.

## **6. СРОК ОБРАБОТКИ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ**

Viimsi Keskus обрабатывает Ваши личные данные в начале и в ходе клиентских отношений в первую очередь при Вашем посещении торговый центр Viimsi Keskus и веб-сайт. Viimsi Keskus обрабатывает Ваши личные данные до тех пор, пока это требуется для поддержания Ваших отношений как клиента с Viimsi Keskus или для поддержания аналогичных отношений, либо до тех пор, пока Вы не отзовете согласие на обработку личных данных, либо в течение сроков, исходящих из закона, если данные обрабатываются в правовых целях.

Самые распространенные сроки обработки личных данных:

- Записи камер видеонаблюдения в торговый центр Viimsi Keskus хранятся 30 календарных дней за исключением тех случаев, когда необходимость их более длительного хранения обусловлена текущим делопроизводством, которое связано с защитой лиц и имущества, или когда требование более долгого хранения исходит из закона.
- Запросы и обращения клиентов, а также их претензии и жалобы хранятся 3 года с момента отправки окончательного ответа Viimsi Keskus.
- Данные кандидатов на трудоустройство: данные выбранного кандидата — в соответствии с Законом о трудовом договоре, а данные кандидатов, которые не были выбраны — в течение 1 года и 4 месяцев с момента принятия решения о найме.
- Личные данные, связанные с рассмотрением юридических требований, хранятся 3 года с момента окончания делопроизводства.

При наступлении указанных выше сроков личные данные автоматически удаляются или делаются анонимными.

Если у Вас есть вопросы по срокам хранения данных, то обратитесь, пожалуйста, к в Viimsi Keskus по адресу электронной почты [\*\*info@viimsikeskus.ee\*\*](mailto:info@viimsikeskus.ee).

## **7. ОТПРАВКА ВАШИХ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ**

При обработке Ваших личных данных Viimsi Keskus может пользоваться услугами третьих лиц, то есть уполномоченных обработчиков личных данных, которые оказывают Viimsi Keskus необходимые услуги (например, разрабатывают программное обеспечение, занимаются прямым

маркетингом, оказывают охранные услуги и услуги видеонаблюдения, оказывают платежные и почтовые услуги и пр.). Уполномоченные обработчики имеют право обрабатывать личные данные только по установленным Viimsi Keskus правилам, с ними заключаются договоры о сохранении конфиденциальности личных данных. Помимо указанного выше, Viimsi Keskus имеет право отправлять личные данные надзорным, следственным и правоохранительным органам, а также третьим лицам, если соответствующее обязательство исходит из закона.

Со списком уполномоченных обработчиков Viimsi Keskus можно ознакомиться, связавшись с Viimsi Keskus по адресу [info@viimsikeskus.ee](mailto:info@viimsikeskus.ee).

## **8. ПРЯМОЙ МАРКЕТИНГ И ИССЛЕДОВАНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ**

На основании Вашего согласия Viimsi Keskus может использовать отправленные Вами личные данные, чтобы присылать Вам информацию о скидках, кампания и предложениях, а также проводить исследования удовлетворенности.

В случае, если Вы больше не хотите получать предложения напрямую от Viimsi Keskus, Вы в любой момент имеете право отозвать свое согласие на обработку личных данных, следуя инструкциям, содержащимся в прямой рассылке, обратившись в Viimsi Keskus по электронной почте [info@viimsikeskus.ee](mailto:info@viimsikeskus.ee). Отзыв согласия не имеет обратной силы, то есть он не влияет на обработку личных данных, которая велась до отзыва.

## **9. ЗАПИСИ КАМЕР ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ**

С целью защиты лиц и имущества в торговом центре Viimsi Keskus ведется видеонаблюдение. Лицом, ответственным за видеозаписи, которые появляются в результате видеонаблюдения, и за обработку личных данных, которые эти видеозаписи содержат, является Tallinna Kaubamaja Kinnisvara Aktsiaselts. Доступ ко всем видеозаписям имеют только лица, которые имеют право просматривать видеозаписи для выполнения своих рабочих задач. Видеозаписи хранятся, как правило, до 30 календарных дней, за исключением тех случаев, когда необходимость более продолжительного хранения вызвана текущим делопроизводством, связанным с защитой лиц или имущества, или обусловлена законом.

## **10. ОБРАБОТКА ЛИЧНЫХ ДАННЫХ НА МЕРОПРИЯТИЯХ VIIMSI KESKUS**

Viimsi Keskus имеет право делать фото и видеозаписи мероприятий, организованных предприятием Viimsi Keskus. Viimsi Keskus имеет право использовать и публиковать записи, сделанные на мероприятиях, в умеренной степени во внутренней сети Viimsi Keskus, на веб-сайте,

в социальных сетях и в общественных средствах массовой информации по своему усмотрению. Если Вы, как участник мероприятия, не желаете, чтобы Ваши личные данные обрабатывались на вышеупомянутых записях, сообщите об этом лицу, сделавшему записи на мероприятии.

своему усмотрению. Если Вы, как участник мероприятия, не желаете, чтобы Ваши личные данные обрабатывались на вышеупомянутых записях, сообщите об этом лицу, сделавшему записи на мероприятии.

## **11. ОБРАБОТКА ЛИЧНЫХ ДАННЫХ СОИСКАТЕЛЕЙ НА ТРУДОУСТРОЙСТВО**

Если выставляете свою кандидатуру на трудоустройство в Tallinna Kaubamaja Kinnisvara Aktsiaselts, предприятие обрабатывает личные данные, предоставленные кандидатом, с целью оценки профессиональной пригодности кандидата и соответствия соискательской должности. Предприятие может также получать информацию о кандидате из других источников, таких как государственные реестры, рекомендатели, прежние работодатели и т. п. Предприятие обращается к рекомендателям кандидата или прежним работодателям только в том случае, если кандидат дал свое согласие связаться с рекомендателем.

Персональные данные и документы, относящиеся к заявке на трудоустройство, доступны только лицам, участвующим в процессе приема на работу, уполномоченным для этой цели. Viimsi Keskus сохраняет данные выбранного кандидата в течение срока, предусмотренного Законом о трудовом договоре, а данные кандидатов, которые не были выбраны — в течение 1 года и 4 месяцев с момента принятия решения о найме. С согласия кандидата Tallinna Kaubamaja Kinnisvara Aktsiaselts может хранить личные данные кандидата до 3 лет с целью пересылки кандидату других предложений о работе в будущем.

## **12. КАК VIIMSI KESKUS ЗАЩИЩАЕТ ВАШИ ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ?**

При сборе, хранении и обработке Ваших личных данных Viimsi Keskus использует уместные и достаточные технические и организационные меры безопасности, которые защищают от несанкционированного доступа к личным данным, их изменения, публикации или уничтожения. Доступ к личным данным для их изменения и обработки имеют только уполномоченные лица.

## **13. ВАШИ ПРАВА, СВЯЗАННЫЕ С ОБРАБОТКОЙ ВАШИХ ДАННЫХ**

Вы имеете право в любой момент запросить у Viimsi Keskus свои личные данные, ходатайствовать об исправлении или переносе своих личных

данных, об ограничении обработки своих личных данных и об удалении личных данных, а также предъявить возражения по части обработки своих личных данных.

Ходатайства, связанные с обработкой личных данных, просим подавать в Viimsi Keskus на адрес электронной почты [info@viimsikeskus.ee](mailto:info@viimsikeskus.ee). С целью обеспечения безопасности обработки личных данных Ваше ходатайство должно быть подписано электронно-цифровой подписью.

Viimsi Keskus имеет право ответить на Ваше ходатайство в течение 1 месяца с момента его получения. Viimsi Keskus имеет право оставить Ваше ходатайство без удовлетворения, если не представляется возможным установить Вашу личность, если отправка личных данных не является защищенной, если Ваши ходатайства явно необоснованные или излишние (в первую очередь, в том случае, если Вы несколько раз присылаете одно и то же ходатайство). Viimsi Keskus имеет право отказать в удовлетворении ходатайства об ограничении обработки Ваших личных данных или об удалении личных данных в том случае, если обязательство обработки личных данных исходит из договора или закона, если обработка личных данных необходима для составления, выдвижения или защиты правовых требований, связанных с защитой лиц и имущества. Если Viimsi Keskus не имеет возможности удовлетворить Ваше ходатайство, то Viimsi Keskus без промедления, но не позже, чем в течение 1 месяца, сообщит о причине, по которой ходатайство не было удовлетворено.

## 14. ПРЕДЪЯВЛЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ

В случае, если Вы посчитаете, что при обработке личных данных Viimsi Keskus нарушает Ваши права, то Вы в праве в любой момент обратиться в Инспекцию по защите данных ([www.aki.ee](http://www.aki.ee)) или в суд.

## 15. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФАЙЛОВ КУКИ

Куки (cookie) – это маленький текстовый файл, который интернет-браузер автоматически сохраняет в устройстве пользователя. Файлы куки используются для сбора информации о том, как пользователь посещает интернет-страницу, чтобы предложить ему лучший пользовательский опыт. На интернет-страниц используются следующие файлы куки:

- сеансовые файлы куки, цель которых состоит в том, чтобы позволить пользоваться страницей;
- постоянные файлы куки, цель которых состоит в том, чтобы помнить, какие разделы интернет-страницы клиент посещал;
- файлы куки первой и/или третьей стороны, цель которых состоит в том, чтобы показывать пользователю подходящую рекламу и предложения;

- аналитические файлы куки третьей стороны, цель которых состоит в оптимизации маркетинговых отношений.

Посетитель интернет-страницы может удалить и/или заблокировать сохраненные в своем устройстве файлы куки, поменяв соответствующие настройки в своем интернет-браузере. Если не пользоваться файлами куки, то интернет-страница может перестать нормально функционировать и/или пользователь может потерять доступ к некоторым функциям.

В добавок к аналитическим файлам куки интернет-страница использует пиксели (pixel tags, web-beacons), с помощью которых отслеживается посещаемость интернет-страницы. Во время этого процесса данные, которые позволяют установить личность, не обрабатываются.

## **16. ОБРАБОТКА ОБЕЗЛИЧЕННЫХ ДАННЫХ**

При посещении интернет-страницы [www.viimsikeskus.ee](http://www.viimsikeskus.ee) может собирать такие обезличенные данные, как дата и время посещения интернет-страницы, скачанная с интернет-страницы информация, информация о браузере и операционной системе, Интернет-провайдер и прочую подобную информацию. Viimsi Keskus обрабатывает названные выше данные анонимно, а сами данные используются в первую очередь с целью повышения функциональности интернет-страницы.

## **17. ПРОФИЛЬНЫЙ АНАЛИЗ**

Viimsi Keskus может использовать статистические данные для осуществления профильного анализа, чтобы лучше понять Ваши ожидания и исходя из этого предлагать Вам наилучшие товары и услуги. В результате профильного анализа Viimsi Keskus не будет принимать в отношении Вас никаких решений, имеющих юридическое значение.

## **18. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ЗАЩИТЫ ДАННЫХ**

Viimsi Keskus имеет право в любой момент изменить и дополнить условия защиты данных. Действующие условия по защите данных всегда доступны на веб-странице Viimsi Keskus по адресу [www.viimsikeskus.ee](http://www.viimsikeskus.ee). Кроме того, с условиями по защите данных всегда можно ознакомиться, обратившись к Viimsi Keskus по адресу электронной почты [info@viimsikeskus.ee](mailto:info@viimsikeskus.ee) или к специалисту Viimsi Keskus по защите личных данных по адресу [dpo@kaubamaja.ee](mailto:dpo@kaubamaja.ee).