

# VIIMSI KESKUSE ANDMEKAITSETINGIMUSED

Viimsi Keskuse andmekaitsetingimused tutvustavad põhimõtteid, mille alusel Viimsi Keskuse kaubanduskeskust opereeriv Tallinna Kaubamaja Kinnisvara Aktsiaselts töötleb isikuandmeid. Viimsi Keskuse andmekaitsetingimused kehtivad kõikide füüsiliste isikute suhtes, kes külastavad Viimsi Keskuse kaubanduskeskust ja veebilehte [www.viimsikeskus.ee](http://www.viimsikeskus.ee), pöörduvad Viimsi Keskuse poole või kandideerivad tööle Tallinna Kaubamaja Kinnisvara Aktsiaseltsi.

Kehtivad andmekaitsetingimused on alati kättesaadavad Viimsi Keskuse veebilehel [www.viimsikeskus.ee](http://www.viimsikeskus.ee). Samuti on võimalik andmekaitsetingimustega tutvuda pöördudes Viimsi Keskuse andmekaitse spetsialisti poole e-posti aadressil [dpo@kaubamaja.ee](mailto:dpo@kaubamaja.ee).

## 1. ISIKUANDMETE VASTUTAV TÖÖTLEJA

Isikuandmete vastutavaks töötlejaks on Tallinna Kaubamaja Kinnisvara Aktsiaselts, registrikood 10544758, aadress Gonsiori tn 2 Tallinn 10143, e-post [kinnisvara@nginvest.ee](mailto:kinnisvara@nginvest.ee). Isikuandmete töötlemisega seotud küsimustes palume pöörduda Viimsi Keskuse andmekaitse spetsialisti poole e-posti aadressil [dpo@kaubamaja.ee](mailto:dpo@kaubamaja.ee).

Viimsi Keskuse kaubanduskeskus on piirkonna suurim ostukeskus, milles asub ligi 40 erinevat kauplust, teenindus- ja toitlustuskohta ning meelelahutusasutust.

## 2. ANDMEKAITSETINGIMUSTE ULATUS

Viimsi Keskuse andmekaitsetingimused kehtivad kõikide füüsiliste isikute suhtes, kes külastavad Viimsi Keskuse kaubanduskeskust ja veebilehte [www.viimsikeskus.ee](http://www.viimsikeskus.ee). Samuti kehtivad andmekaitsetingimused nende füüsiliste isikute suhtes, kes edastavad Viimsi Keskusele isikuandmeid sisaldava pöördumise või kandideerivad tööle Tallinna Kaubamaja Kinnisvara Aktsiaseltsi.

## 3. MILLE ALUSEL VIIMSI KESKUS ISIKUANDMEID TÖÖTLEB?

**Viimsi Keskus kogub ja töötleb Teie isikuandmeid järgmistel õiguslikel alustel:**

- Teie nõusoleku alusel ehk olete andnud Viimsi Keskusele nõusoleku oma isikuandmete töötlemiseks Teile eelnevalt teadaoleval ühel või mitmel eesmärgil (näiteks kliendirahulolu-uuring, otseturundus, tarbijamängud, Viimsi Keskuse sotsiaalmeedia).
- Lepingu alusel ehk isikuandmete töötlemine on vajalik Viimsi Keskuse ja Teie vahel sõlmitud lepingu täitmiseks või lepingu sõlmimiseks vastavalt Teie tahtevaldusele lepingust tulenevate õiguste ja kohustuste ulatuses.
- Seaduse alusel ehk Viimsi Keskus töötleb isikuandmeid Viimsi Keskusele seadusest tulenevate kohustuste täitmiseks (näiteks riigiasutuste päringutele vastamine seaduses lubatud juhtudel ja ulatuses).

- Õigustatud huvi ehk Viimsi Keskus töötleb isikuandmeid Viimsi Keskuse õigustatud huvides (isikute ja vara kaitse eesmärgil kasutusel olev videovalve, õigusnõuete menetlemine, isikuandmete profiilianalüüs). Õigustatud huvi alusel töötleb Viimsi Keskus isikuandmeid ainult juhul, kui sellist töötlemist ei kaalu üle andmesubjekti huvid või põhiõigused ja – vabadused, mille nimel tuleb isikuandmeid kaitsta. Õigustatud huvi kujunemise osas on Teil õigus saada täpset informatsiooni pöördudes Viimsi Keskuse andmekaitse spetsialisti poole e-posti aadressil [dpo@kaubamaja.ee](mailto:dpo@kaubamaja.ee).

Juhul kui Viimsi Keskus vajab teenuse osutamiseks või kauba müügiks Teie isikuandmeid tulenevalt Teiega sõlmitud või sõlmitavast lepingust või seadusest, kuid Te keeldute oma isikuandmete Viimsi Keskusele edastamisest, siis on Viimsi Keskusel õigus keelduda Teile teenuse osutamisest või kauba müümisest.

#### **4. MILLISTEL EESMÄRKIDEL VIIMSI KESKUS ISIKUANDMEID TÖÖTLEB?**

Viimsi Keskus töötleb isikuandmeid alljärgnevatel eesmärkidel:

- sõlmitava või sõlmitud lepingu sõlmimine ja täitmine
- kliendisuhete haldamine ja kliendiga suhtlemine
- kliendibaasi haldamine ja analüüs
- toodete ja teenuste pakkumine
- otseturundus
- tarbijaharjumuste uurimine
- teenuste haldamine ja arendamine
- veebilehe kasutamine ja täiustamine
- loosimiste ja küsitluste läbi viimine
- müügistatistika koostamine
- tööle kandideerija sobivuse hindamine värbamisprotsessis
- isikute ja vara kaitse
- õigusnõuete menetlemine
- seadusest tulenevate kohustuste täitmine.

Viimsi Keskus lähtub isikuandmete töötlemisel minimaalsuse põhimõttest ehk töötleme vaid neid andmeid ja vastavas ulatuses, mis on konkreetse eesmärgi saavutamiseks vajalikud. Juhul kui Viimsi Keskus kavatses kogutud isikuandmeid töödelda eelpool nimetatud eesmärkidel, esitab Viimsi Keskus enne andmete edasist isikuandmete töötlemist teabe kõnealuse muu eesmärgi kohta koos muu asjakohase täiendava teabega.

#### **5. MILLISEID ISIKUANDMEID VIIMSI KESKUS TÖÖTLEB?**

Viimsi Keskus kogub ja töötleb Viimsi Keskus ja veebilehe külastamisel järgmiseid isikuandmeid:

- Viimsi Keskus kaubanduskeskuse külastamisel kogub ja töötleb Viimsi Keskus isikute ja vara kaitse eesmärgil kasutusel olevale videosalvestisele jäänud isikuandmeid.
- Viimsi Keskusele pöördumise edastamisel või Viimsi Keskus sotsiaalmeedia kaudu päringute tegemisel ja teenuste tellimisel kogub ja töötleb Viimsi Keskus vaid neid andmeid, mida edastate oma pöördumises (näiteks Teie ees- ja perekonnanimi, postiaadress, e-posti

aadress, telefon). Viimsi Keskus töötleb Teie poolt edastatud isikuandmeid ainult Teie päringu menetlemise ja päringule vastamise eesmärgil.

- Viimsi Keskus veebilehe külastamisel töödeldakse nn jälgimisandmed, mida Viimsi Keskusele veebilehe ja üldiste veebiteenuste kaudu saadetakse (näiteks IP-aadress, veebilehitseja, küpsised jms).
- Tallinna Kaubamaja Kinnisvara Aktsiaseltsi tööle kandideerimisel töödeldakse Teie poolt CV-s ja muudes Teie poolt edastatud dokumentides avaldatud andmeid (näiteks Teie ees- ja perekonnanimi, postiaadress, e-posti aadress, telefon, andmed Teie hariduse ja töökogemuse osas ning muud Teie poolt edastatud asjakohased andmed).
- Teie eriliigilisi isikuandmeid töötleb Viimsi Keskus ainult juhul, kui Teiega on Viimsi Keskuses toimunud Teie tervist mõjutav juhtum või olete pöördunud eriliigilisi isikuandmeid sisaldava pöördumisega meie poole.

Viimsi Keskus töötleb Teie isikuandmeid ainult juhul, kui Te edastate sellist teavet vabatahtlikult. Viimsi Keskusel on õigus kontrollida Teie poolt edastatud isikuandmete õigsust ning koguda Teie kohta täiendavaid andmeid avalikest allikatest.

## 6. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISE TÄHTAEG

Viimsi Keskus töötleb Teie isikuandmeid kliendisuhete alguses ja jooksul eelkõige Teie poolt Viimsi Keskuse kaubanduskeskuse ning veebilehe külastamisel. Viimsi Keskus töötleb Teie isikuandmeid nii kaua, kui on vajalik Viimsi Keskuse ja Teie vahelise kliendisuhete või muu samaväärse suhte täitmiseks või kuni Teie poolt isikuandmete töötlemise nõusoleku tagasi võtmiseni või õiguslikel eesmärkidel kuni seadusest tulenevate tähtaegadeni.

Enim esinevate isikuandmete töötlemise tähtajad on järgmised:

- Viimsi Keskuse kaubanduskeskuse videosalvestised – 30 kalendripäeva, välja arvatud kui pikem säilitamise vajadus on seotud käimasoleva isikute ja vara kaitsega seotud menetlusega või on tingitud seaduses sätestatud pikemast tähtajast.
- Klientide päringud ja pöördumised ning pretensioonid ja kaebused – 3 aastat arvates Viimsi Keskuse poolt lõpliku vastuse edastamisest.
- Tööle kandideerijate andmed – valituks osutunud kandidaadi andmeid vastavalt töölepingu seadusele ning mittevalituks osutunud kandidaatide andmeid kuni 1 aasta ja 4 kuud arvates värbamisotsuse tegemisest.
- Õigusnõuete menetlemisega seotud isikuandmed – 3 aastat arvates menetluse lõppemisest.

Pärast nimetatud tähtaegade saabumist isikuandmed automaatselt kustutatakse või muudetakse anonüümseteks.

Juhul kui Teil on andmete säilitamistähtaegade kohta küsimusi, palun pöörduge Viimsi Keskuse poole e-posti aadressil [info@viimsikeskus.ee](mailto:info@viimsikeskus.ee).

## 7. TEIE ISIKUANDMETE EDASTAMINE

Viimsi Keskus võib Teie isikuandmete töötlemisel kasutada kolmandast isikust teenusepakkujaid ehk isikuandmete volitatud töötlejaid, kes osutavad Viimsi Keskusele vajalikke teenuseid (näiteks tarkvaraarendus, otseturustuse edastamine, turva- ja videovalve teenuse pakkumine, makse- ja postiteenuse osutajad jms). Volitatud töötlejal on õigus isikuandmeid töödelda ainult Viimsi Keskuselt saadud juhiste järgi ning volitatud töötlejatega on sõlmitud lepingud isikuandmete konfidentsiaalsena hoidmise kohta. Lisaks eeltoodule on Viimsi Keskusel õigus edastada isikuandmeid järelevalve-, uurimis- ja korrakaitseasutustele ning kolmandatele isikutele, kui vastav kohustus tuleneb seadusest.

Viimsi Keskuse volitatud töötlejate nimekirjaga on Teil võimalik tutvuda pöördudes Viimsi Keskuse poole e-posti aadressil [info@viimsikeskus.ee](mailto:info@viimsikeskus.ee).

## 8. OTSETURUNDUS JA RAHULOLU-UURINGUD

Viimsi Keskus võib Teie nõusoleku alusel kasutada Teie poolt edastatud isikuandmeid, et edastada Teile infot sooduspakkumiste, kampaaniate ja pakkumiste kohta ning viia läbi rahulolu-uuringuid.

Juhul, kui Te ei soovi enam Viimsi Keskuse otsepakkumisi saada, on Teil igal ajal õigus võtta isikuandmete töötlemise nõusolek tagasi järgides otsepostitusel olevaid juhiseid või pöördudes Viimsi Keskus poole e-posti aadressil [info@viimsikeskus.ee](mailto:info@viimsikeskus.ee). Nõusoleku tagasivõtmine ei rakendu tagasiulatuvalt, s.t see ei mõjuta enne tagasivõtmist nõusoleku alusel toimunud isikuandmete töötlemist.

## 9. VIDEOSALVESTUSED

Viimsi Keskuse kaubanduskeskuses on isikute ja vara kaitse eesmärgil videovalve. Videovalve tulemusel tekkiva videosalvestuse ja videosalvestusel töödeldavate isikuandmete vastutav töötleja on Tallinna Kaubamaja Kinnisvara Aktsiaselts. Kõikidele videosalvestistele on juurdepääs vaid isikutel, kellel on õigus videosalvestistega tutvuda oma tööülesannetest lähtuvalt. Videosalvestisi säilitatakse reeglina kuni 30 kalendripäeva, välja arvatud kui pikem säilitamise vajadus on seotud käimasoleva isikute ja vara kaitsega seotud menetlusega või on tingitud seaduses sätestatud pikemast tähtajast.

## 10. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE VIIMSI KESKUSE ÜRITUSTEL

Viimsi Keskusel on Viimsi Keskuse poolt korraldatavatel üritustel õigus teha üritust kajastavaid foto- ja videosalvestusi. Viimsi Keskusel on õigus kasutada ja avaldada üritustel tehtud salvestisi vastavalt oma äranägemisele mõõdukas ulatuses Viimsi Keskuse siseveebis, veebilehel, sotsiaalmeedias ja avalikus meedias. Juhul kui Te üritusel osalejana ei soovi, et Teie isikuandmeid töödeldakse eelnimetatud salvestistel, siis palume sellest teada anda üritusel salvestiste tegijale.

## 11. TÖÖLE KANDIDEERIJATE ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE

Tallinna Kaubamaja Kinnisvara Aktsiaseltsi tööle kandideerides töödeldakse kandideerija poolt esitatud isikuandmeid eesmärgiga hinnata kandideerija tööalast sobivust ja vastavust kandideeritava ametikohale. Kandideerija kohta võidakse saada andmeid ka muudest allikastest nagu avalikud registrid, soovitajad, endised tööandjad jms. Kandideerija soovitaja või endise tööandjaga võetakse ühendust vaid juhul, kui kandideerija on andnud nõusoleku soovitajaga ühendust võtta.

Kandideerimisega seotud isikuandmed ja dokumendid on kättesaadavad ainult selleks volitatud värbamisprotsessis osalevatele isikutele. Valituks osutunud kandidaadi andmeid säilitatakse vastavalt töölepingu seadusele ning mittevalituks osutunud kandidaatide andmeid kuni 1 aasta ja 4 kuud arvates värbamisotsuse tegemisest. Kandideerija nõusolekul võib Tallinna Kaubamaja Kinnisvara Aktsiaselts säilitada kandideerija isikuandmeid kuni 3 aastat eesmärgiga edastada kandideerijale tulevikus muid tööpakkumisi.

## 12. KUIDAS VIIMSI KESKUS TEIE ISIKUANDMEID KAITSEB?

Viimsi Keskus kasutab Teie isikuandmete kogumisel, säilitamisel ja töötlemisel ajakohaseid ja piisavaid ning tehnilisi ja korralduslikke turvameetmeid, mis kaitsevad isikuandmete loata juurdepääsu, muutmise, avalikustamise või hävitamise eest. Juurdepääs isikuandmete muutmiseks ja töötlemiseks on ainult selleks volitatud isikutel.

## 13. TEIE ÕIGUSED SEoses TEIE ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISEGA

Teil on igal ajal õigus küsida Viimsi Keskuselt Teie isikuandmeid, taotleda Teie isikuandmete parandamist ja ülekandmist, Teie isikuandmete töötlemise piiramist ja isikuandmete kustutamist ning esitada vastuväiteid Teie isikuandmete töötlemise osas.

Isikuandmete töötlemisega seotud taotlused palume esitada elektrooniliselt Viimsi Keskusele e-posti aadressil [info@viimsikeskus.ee](mailto:info@viimsikeskus.ee). Eesmärgiga tagada isikuandmete töötlemise turvalisus, peab Teie taotlus olema digitaalselt allkirjastatud.

Viimsi Keskusel on õigus Teie taotlusele vastata 1 kuu jooksul arvates taotluse saamisest. Viimsi Keskusel on õigus jätta Teie taotlus rahuldamata, kui Teie isikusamasust ei ole võimalik tuvastada või isikuandmete edastamine ei ole turvaline või Teie taotlused on selgelt põhjendamatud või ülemäärased, eelkõige oma korduva iseloomu tõttu. Viimsi Keskusel on õigus keelduda Teie isikuandmete töötlemise piiramise või isikuandmete kustutamise taotluse rahuldamisest juhul, kui isikuandmete töötlemise kohustus tuleneb kehtivast lepingust, seadusest või on vajalik õigusnõuete koostamiseks, esitamiseks või kaitsmiseks seoses isikute ja vara kaitsega. Kui Viimsi Keskusel ei ole võimalik Teie taotlust rahuldada, teatab Viimsi Keskus viivitusega ja hiljemalt 1 kuu jooksul alates taotluse saamisest taotluse rahuldamata jätmise põhjuse.

## 14. KAEBUSTE ESITAMINE

Juhul, kui Te leiate, et Viimsi Keskus rikub isikuandmete töötlemisel Teie õiguseid, on Teil õigus igal ajal pöörduda Andmekaitse Inspeksiooni ([www.aki.ee](http://www.aki.ee)) või kohtu poole.

## 15. KÜPSISTE KASUTAMINE

Küpsis on pisike tekstifail, mille veebilehitseja salvestab automaatselt kasutaja poolt kasutatavasse seadmesse. Küpsiseid kasutatakse teabe kogumiseks selle kohta, kuidas kasutaja veebilehte kasutab, eesmärgiga pakkuda kasutajale paremat kasutajakogemust. Veebilehel on kasutusel järgmised küpsised:

- seansiküpsised, mille eesmärk on võimaldada veebilehe kasutamist;
- püsiküpsised, mille eesmärk on pidada meeles kliendi valikuid veebilehel;
- esimese ja/või kolmanda osapoole küpsised, mille eesmärk on näidata kasutajale sobilikku reklaami ja pakkumisi;
- kolmanda osapoole analüüsiküpsised, mille eesmärk on turundussuhtluse optimeerimine.

Veebilehe külastaja võib oma seadmetesse salvestatud küpsised kustutada ja/või blokeerida, muutes oma veebilehitseja vastavaid seadeid. Küpsiste mittekasutamisel ei pruugi veebileht plaanipäraselt töötada ja/või osad funktsionaalsused ei pruugi olla kasutajatel kättesaadavad.

Lisaks analüüsiküpsiste kasutamisele kasutab veebileht piksleid (pixel tags, web-beacons), mille abil jälgitakse veebilehe kasutust. Seda tehes ei töödelda isiku tuvastamist võimaldavaid andmeid.

## 16. ISIKUSTAMATA ANDMETE TÖÖTLEMINE

Veebilehe külastamisel võib Viimsi Keskus koguda isikustamata andmeid nagu veebilehe külastamise kuupäev ja kellaeg, veebilehelt alla laetud info, teave brauseri nime ja operatsioonisüsteemi kohta, interneti-teenuse pakkuja ning muu sarnane teave. Viimsi Keskus töötleb nimetatud andmeid anonüümselt ning andmeid kasutatakse eelkõige veebilehe funktsionaalsuse parandamise eesmärgil.

## 17. PROFILEERIMINE

Viimsi Keskus võib kasutada Teiega seotud statistilisi andmeid profiilanalüüsi teostamiseks, et paremini mõista Teie ootusi ja sellest tulenevalt pakkuda Teile paremaid kaupu ja teenuseid. Viimsi Keskus ei tee profileerimise tulemusel Teie suhtes mingeid õiguslikku tähendust omavaid otsuseid.

## 18. ANDMEKAITSETINGIMUSTE MUUTMINE

Viimsi Keskusel on igal ajal õigus andmekaitsetingimusi muuta ja täiendada. Kehtivad andmekaitsetingimused on alati kättesaadavad Viimsi Keskuse veebilehel [www.viimsikeskus.ee](http://www.viimsikeskus.ee). Samuti on võimalik andmekaitsetingimustega tutvuda pöördudes Viimsi Keskuse poole e-posti aadressil [info@viimsikeskus.ee](mailto:info@viimsikeskus.ee) või Viimsi Keskuse andmekaitse spetsialisti poole e-posti aadressil [dpo@kaubamaja.ee](mailto:dpo@kaubamaja.ee).